

## Prácticas recibidas

- **Coordinación estatal de Planeación (COEPLA)**

Nombre de la práctica: Plataforma Indyce Zacatecas

Es una plataforma que se encuentra al alcance de cualquier ciudadano donde se muestra de manera específica los avances de las metas y los indicadores establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo; los contratos que se establecieron en campaña por parte del Gobernador en turno, en donde se les da seguimiento a los mismos, así como también se encuentran alojados los Programas Anuales de Evaluación y las evaluaciones externas a los programas estatales que se hacen año con año por despachos externos.

En esta misma plataforma se aloja como está conformado el Comité Técnico, el Comité Ciudadano y el Consejo Estatal de Evaluación y de las actividades que realizan.

<https://indyce.zacatecas.gob.mx/#!/see/>

- **Fiscalía General de Justicia del estado de Zacatecas**

Nombre de la práctica: Predenuncia en línea

Consiste en ofrecer a la ciudadanía un servicio disponible las 24 horas del día a través de internet, en el que es necesario llenar un sencillo formulario en línea que detona el inicio de una investigación penal que puede conducir la persecución de conductas que afectan sus bienes jurídicos, con la posibilidad de obtener la reparación del daño y la sanción de los responsables o en su caso, buscar una asesoría para sí o un tercero.

<https://predenuncia.fiscaliazacatecas.gob.mx/>

- **ISSSTEZAC**

Nombre de la práctica: Transparencia Proactiva

El portal de transparencia proactiva funciona de manera muy sencilla, ingresando a la página del ISSSTEZAC <http://issstezac.gob.mx/> y dando clic en la pestaña que se encuentra en la página principal denominada transparencia proactiva, ahí podrán encontrar información de interés de todo el instituto, al dar clic en cualquiera de los apartados, les abrirá una nueva pestaña en donde encontrarán imágenes así como

PDF'S con la información consultada, con esto garantizamos que el acceso sea sencillo y rápido con pocos clics para llegar a la información.

<http://issstezac.gob.mx/>

- **Partido Revolucionario Institucional (PRI)**

Nombre de la practica: Micrositio Transparencia proactiva

Micrositio de transparencia proactiva que contiene información de interés.

<http://www.prizacatecas.org.mx/transparencia/TransparenciaProactiva.aspx>

- **Secretaría de Educación de Zacatecas**

Nombre de la práctica: Oficina de atención a distancia  
Inactiva

Tiene como objetivo poner a disposición de la ciudadanía una plataforma de comunicación digital, denominada "Oficina de atención a distancia", de fácil acceso mediante el cual pueden acceder a la información relacionada con trámites y servicios que se ofrecen en los departamentos de Pagos, Control Escolar y Preinscripciones (que fueron identificados como los de mayor demanda).

- **Servicios de Salud de Zacatecas**

Nombre de la práctica: Publicación de información COVID en Página Web y app móvil de SaludZac.

Consiste en dar a conocer la información de las acciones que se llevan a cabo para la atención de la pandemia por COVID-19 en intervalos diarios y semanales según el tipo de información mediante la recopilación de datos emitidos de distintas áreas de la institución.

<https://www.saludzac.gob.mx/home/index.php/covid-19/transparencia-proactiva>

- **Secretaría de las Mujeres**

Nombre de la práctica: Plan de prevención, contención y atención ante la contingencia covid-19 en zacatecas "en contingencia estamos juntas"

Consiste en generar conciencia social de que ante la contingencia y el aislamiento, la sana distancia también implica vivir sin violencia familiar, además de adoptar servicios de protección y seguridad a víctimas, brindando atención de manera digital y también presencial.

<https://semujer.zacatecas.gob.mx/>

<https://semujer.zacatecas.gob.mx/covid19/>

- **Secretaría del Zacatecano Migrante**

Nombre de la práctica:

- Línea de Atención y Emergencia 800 990 1152 (Desde México)
- Línea de Atención y Emergencia 011 52 800 990 1152 (Desde EUA)

Se brinda asesoría migratoria, atención y orientación sobre los programas, trámites y servicios que se ofrecen en la Secretaría del Zacatecano Migrante.

- Difusión del call center de la Unidad Académica de Psicología, donde se brinda atención psicológica para los migrantes zacatecanos y sus familias radicadas en el Estado de Zacatecas.

- **Sistema Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Rio Grande**

Nombre de la práctica:

- Páginas de internet y cultura del agua

En cultura del agua se imparten platicas a la ciudadanía en general para hacer conciencia del cuidado del agua y en las páginas de internet informar a la ciudadanía las noticias y brindar información oportuna.

- **Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas**

Nombre de la práctica:

- Buzón electrónico

Por acuerdo número TJA-15-J-ORD-05/09/2019.49 de fecha cinco de septiembre de dos mil diecinueve, el Pleno del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas, aprobó la implementación del Buzón Electrónico como una herramienta de apoyo de la Oficialía de partes para ofrecer a los justiciables la opción de presentar sus promociones de término en el domicilio del Tribunal fuera del horario

laboral. Funcionando de manera opcional del primero al catorce de octubre de dos mil diecinueve y a partir del quince de octubre de dos mil diecinueve como única opción, señalando que de manera excepcional el domicilio de la Secretaria General de Acuerdos del Tribunal para recibir dichas promociones.

- Videos informativos

La Comisión de Capacitación y Enlace Institucional está integrada por los tres Magistrados, es la encargada de formular los planes y programas de capacitación e investigación en materia administrativa, por lo anterior mediante la aprobación del Programa de Capacitación y Enlace Institucional, se creó el ciclo de actualización y difusión de la nueva Ley de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas, por medio de videos informativos publicando el primero denominado “Nueva Estructura Orgánica del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas” el dieciocho de marzo del año en curso, cabe destacar que estos videos se encuentran vigentes y disponibles en la página oficial del Tribunal <http://www.trijazac.gob.mx/>, así como en;

- Facebook: “Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Zacatecas”.
- YouTube: “Tribunal de Justicia Administrativa Zacatecas”.

<https://www.trijazac.gob.mx/>

- **Tribunal Superior de Justicia del Estado de Zacatecas**

Nombre de la práctica:

- Generador de versiones públicas de sentencias

Consiste en un desarrollo informático propio del Tribunal Superior de Justicia, que deja a disposición de la sociedad y los propios servidores públicos un sistema de información pública que ofrece una plataforma de difusión de las versiones públicas de todas las sentencias emitidas por los órganos jurisdiccionales a partir del primero (01) de enero de dos mil veintiuno.

Con apoyo de un archivo de procesador de texto (WORD) se realiza la censura de datos personales de las sentencias que emite cada órgano jurisdiccional, generando como producto un formato de documento portátil (PDF). Posterior a ello, se dejan a disposición del público en general para la consulta en el portal electrónico:

<https://apps.pjazac.gob.mx/SistemaConsultaSentenciasPublicas/>